

Nr.	Algemene eisen
1.	De inschrijver is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van het tankpassysteem, de levering van de tankpassen, de implementatie en het beheer van de leveringen en diensten, in lijn met het programma van eisen van de opdracht. De operationeel beheerder ontvangt van de inschrijver op locatie van gemeente Kerkrade een heldere instructie over het gebruik van het tankpassysteem.
2.	Inschrijver zorgt voor een (kosteloze)helpdesk/klantenservice, bij voorkeur 1 contactpersoon die ondersteuning biedt bij vragen/problemen met betrekking tot het gebruik van de tankpassen.
3.	Deze helpdesk/klantenservice is in ieder geval bereikbaar gedurende kantooruren (maandag t/m vrijdag van 08:00 uur tot 17:00 uur).
4.	De medewerkers van de helpdesk/klantenservice zijn op de hoogte van de inhoudsafspraken met betrekking tot de afgesloten overeenkomst.
5.	Het telefoonnummer van de helpdesk/klantenservice is een tegen een lokaal/interlokaal tarief te bellen nummer.
6.	De tankinstallaties en alle te leveren producten dienen te voldoen aan alle in Nederland geldende wetten, normen en richtlijnen inzake veiligheid, milieu (onder andere emissienormen) en arbeidsomstandigheden.
Nr.	Communicatie
7.	Inschrijver stelt vaste personen aan die optreden als centrale contactpersoon en als diens plaatsvervanger. Deze personen zijn in dienst van de organisatie van inschrijver, zij beschikken over voldoende kennis van de Nederlandse taal in woord en geschrift en over relevante werkervaring.
8.	Afspraken over de raamovereenkomst, afwijkingen en veranderingen hierin bespreekt inschrijver uitsluitend met de contractmanager van de opdrachtgever. De wijziging treedt in werking nadat de contractmanager van opdrachtgever hier toestemming voor verleend heeft.
9.	Communicatie van de contractmanager naar inschrijver inzake operationele verloopt zoveel mogelijk via vaste procedures waarbij gebruik wordt gemaakt van internet.
Nr.	Tankpassen en software
10.	Het aantal tankpassen betreft naar inschatting 60 merkonafhankelijke tankpassen (aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontnomen).
11.	De inschrijver voorziet opdrachtgever van een (kosteloos) softwareprogramma/ online omgeving dat tenminste beschikt over: Inschrijver garandeert dat de opdrachtgever beschikt over een online systeem waar 24 uur per dag, zeven (7) dagen per week in PDF of Excelformaat individuele transacties, rapportages en managementinformatie kan worden bekeken en geëxporteerd. Hieronder wordt minimaal verstaan: - kosten per pas en kostenplaats per maand - kosten per pas en kostenplaats per soort brandstof - overzicht van alle in omloop zijnde tankpassen - rapportage van het aantal tankbeurten per pas - rapportage van alle tanktransacties op basis van kenteken, nummer tankpas, kilometerstand, datum tanken, tijdstip tanken, de locatie waar de tankbeurt heeft plaatsgevonden, aantal getankte liters, brandstofsoort, prijs per liter, korting per liter (gebaseerd op lokale pomprijzen), netto bedrag, bruto bedrag en BTW. Het online beheerprogramma en management systeem is ISO 270001 en ISO 90001 gecertificeerd.

12.	Toegang tot de software is geregeld via een inlognaam en wachtwoord per gebruiker. Opdrachtgever kan gebruikers toegang geven tot de portal in zijn geheel of slechts tot 1 afdeling met eigen rechten. Hierbij is het mogelijk om per gebruiker de functionaliteiten en bijhorende rechten aan en uit te zetten.
13.	Per tankpas en voor tankpassen tegelijk is een dag limiet instelbaar van het toegestane maximaal aantal te tanken liters per dag.
14.	De software beschikt over een signaleringsfunctie indien er op één pas meer dan de vooraf ingestelde limiet, op één dag wordt getankt. Tevens signaleert de software indien er meer dan 2x per dag met dezelfde brandstofpas is getankt. De signaleringen geschieden per e-mail aan de opdrachtgever.
15.	Per voertuig van de opdrachtgever, dient er één tankpas te worden verstrekt. Daarnaast dienen er een aantal zogenaamde 'algemene' passen te worden verstrekt.
16.	Het bijhorende kenteken wordt weergegeven op de voorkant van de tankpas.
17.	Het inrichten van de tankpassen (het toekennen aan kenteken) start uiterlijk vier weken voor de startdatum van de Overeenkomst. Op de startdatum van de Overeenkomst zijn alle tankpassen en eventueel laadpassen geleverd aan de Gemeente.
18.	Er wordt geen borgstelling gehanteerd bij de verstrekking van de tankpassen.
19.	De tankpassen dienen beveiligd te zijn door een unieke pincode, welke aan te passen is door de opdrachtgever.
20.	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de brandstofsoorten die getankt mogen worden, of eventueel andere producten, per pas in te stellen.
21.	De tankpassen zijn niet te kopiëren.
22.	Bij het tanken dient de gebruiker met de betreffende tankpas van de bijbehorende voertuig af te rekenen. Ten behoeve van de beveiliging dient de pincode en de kilometerstand (verplicht) in getoetst te worden.
23.	Bij verlies, diefstal en vermoeden van misbruik van een tankpas dient de gebruiker van de tankpas in de gelegenheid te zijn hiervan 24 uur per dag, zeven (7) dagen per week telefonisch en/of online melding te maken bij de Inschrijver. De tankpas dient na de melding van de gebruiker direct te worden geblokkeerd door de Inschrijver. Inschrijver moet een melding van verlies, vermissing of diefstal registreren met exacte datum en tijdstip van de melding. De kosten van eventuele tankbeurten na het moment van melding komen voor rekening van de Inschrijver.
24.	De inschrijver stelt nieuwe of vervangende passen beschikbaar, indien de opdrachtgever per telefoon, email of online hiernaar vraagt. Nieuwe passen dienen binnen 5 werkdagen door de opdrachtgever ontvangen te zijn.
25.	De tankpassen dienen geldig te blijven gedurende de initiële looptijd van de raamovereenkomst + eventuele verlengingen, tenzij de opdrachtgever aangeeft dat de specifieke tankpas ongeldig moet worden gemaakt, bij diefstal/verlies en dergelijke.
26.	Passen en pincodes worden separaat verzonden.
27.	Voor vervangende tankpassen en pincodes, bij diefstal of vermissing, kan inschrijver maximaal € 5,00 per tankpas in rekening brengen aan de opdrachtgever.
28.	Eventuele storingen in de software dienen binnen 48 uur te zijn opgelost. Opdrachtgever wordt gevrijwaard van mogelijk misbruik door onrechtmatige tankbeurten tijdens de storing.
29.	Uitsluitend door de inschrijver geautoriseerde contactpersonen zijn bevoegd tankpassen te bestellen. Deze worden geregistreerd door de inschrijver en tevens ook gehandhaafd. Indien een tankpas door een niet geautoriseerd contactpersoon wordt besteld en toch afgegeven zijn alle (gemaakte) kosten voor de inschrijver.

30.	Met de tankpassen kan in ieder geval bij alle tankstations in een straal van 10 km de volgende brandstoffen worden getankt: - Benzine ongelood; Euro 95 of 98; - LPG; - Diesel: HVO100 en HVO20; - Optioneel waterstof of elektrisch laden.
31.	Met de tankpassen kunnen geen aankopen worden gedaan buiten de gevraagde brandstoffen , AD Blue of optioneel KW.
Nr.	Prijzen
32.	De met behulp van de tankpassen afgenomen voertuigbrandstoffen worden in rekening gebracht op basis van de actuele prijzen aan de pomp op datum van de tankbeurt, zonder enige opslagkosten. Dit eventueel te verrekenen met korting.
Nr.	Facturatie
33.	De factuur betreft een digitaal exemplaar en moet voldoen aan de wettelijke factuureisen. Hierin staan minimaal de volgende gegevens: - Factuuradres gemeente Kerkrade; Gemeente Kerkrade, Markt 33, Postbus 600, 6460 AP - contactpersoon gemeente Kerkrade; Paul Voncken - inkoopordernummer - Kvk-nummer - BTW -identificatienummer - IBAN-bankrekeningnummer - factuurnummer - factuurdatum - subtotalen per kostenplaats of afdeling, brandstofsoort en tankpasnummer / kenteken - hoeveelheid in liters, twee decimalen achter de komma - eventuele kortingen als die in de prijs zijn opgenomen - totaalbedrag excl. BTW - totaalbedrag incl. BTW
34.	Facturatie van brandstoffen vindt maandelijks achteraf plaats binnen 7 kalenderdag na afloop van de maand. De factuur wordt PDF bestand aangeleverd aan opdrachtgever. Factuur wordt verstuurd naar: gemeentehuis@kerkrade.nl. Een referentienummer die opdrachtgever aanlevert aan opdrachtnemer is verplicht te vermelden op de factuur.